

Všeobecné obchodné podmienky a uplatnenie zodpovednosti za vady

I.

Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné a podmienky uplatnenia zodpovednosti za vady (ďalej len „**obchodné podmienky**“) sú vydané občianskym združením:

Kolégium Antona Neuwirtha

IČO: 42 138 515

DIČ: 2023028381

so sídlom: Námestie padlých hrdinov 7, P. O. Box 51, 900 28 Ivanka pri Dunaji

vedené v Evidencii občianskych združení Ministerstva vnútra pod číslom VVS/1-900/90-33334

email: info@kolegium.org

webová stránka: www.kolegium.org

štatutár: Martin Luterán

(ďalej len „**predávajúci**“)

Orgán dozoru, ktorému predávajúci podlieha:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5,

820 07 Bratislava Odbor výkonu dozoru

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

1. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a fyzickej osoby – spotrebiteľa (ďalej len „**spotrebiteľ**“) a práva a povinnosti predávajúceho a fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby (ďalej len „**podnikateľ**“) (ak nie je ďalej uvedené výslovne inak spotrebiteľ a podnikateľ sú ďalej spoločne označovaní aj ako „**kupujúci**“), ktorí uzatvárajú kúpnu zmluvu prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupného na internetovej adrese www.kolegium.org/eshop (ďalej je „**internetový obchod**“), predmetom ktorej je tovar prezentovaný na internetovom obchode predávajúceho.
2. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchylné dojednanie v kúpnej zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
1. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

II.

Informácie o tovare a cenách

1. Informácie o tovare, vrátane uvedenia ceny jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností, sú uvedené pri jednotlivých tovaroch v katalógu internetového obchodu. Ceny tovarov sú uvedené v stanovenej výške, podľa platných právnych predpisov. V prípadoch ustanovených príslušnými právnymi predpismi sa k cene tovaru sa pripočíta suma DPH vo výške určenej platnými a účinnými právnymi predpismi. Cena tovaru v internetovom obchode nezahŕňa cenu za balenie a dodanie tovaru kupujúcemu, prípadne iné voliteľné služby, ktoré nemožno určiť vopred. Ceny

tovaru zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevylučuje dojednanie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.

2. Všetka prezentácia tovaru umiestnená v katalógu internetového obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru.
3. V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené v internetovom obchode platia len v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.
4. Právom predávajúceho je kedykoľvek jednostranne upraviť cenu tovaru, ktorá je uvedená na internetovom obchode predávajúceho. Takáto zmena sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené s kupujúcim pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že tovar ešte nebol kupujúcemu dodaný.
5. Všetky zľavy uvedené v internetovom obchode predávajúceho platia len do vypredania zásob, ak nie je uvedené inak. Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovaru nie je možné navzájom kombinovať, ak sa nedohodne predávajúci s kupujúcim inak.

III.

Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí kupujúci sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
2. Kupujúci vykonáva objednávku tovaru vyplnením objednávkového formulára.
3. Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia.
4. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami.
5. Bezodkladne po obdržaní objednávky bude kupujúcemu zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie sa považuje za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne obchodné podmienky predávajúceho. Spolu s potvrdením podľa bodu vyššie bude kupujúcemu zaslaná aj elektronická faktúra vystavená predávajúcim. Faktúra vystavená predávajúcim musí obsahovať náležitosti riadneho daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov.
6. Uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci súhlasí s vydaním elektronickej faktúry podľa § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
7. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
8. Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné.

IV.

Platobné podmienky a dodanie tovaru

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho SK89 1100 0000 0026 6975 2115 vedený v Tatra banka, a. s.,
 - dobierkou – v hotovosti pri prevzatí zásielky na doručovacej adrese,
 - dobierkou – bezhotovostnou platbou pri prevzatí zásielky na doručovacej adrese,

- bezhotovostne cez elektronické bankovníctvo (Platobná karta, Apple Pay, Google Pay, VÚB banka, Slovenská sporiteľňa, Tatra banka, ostatné banky)
 - darčekomými poukážkami v hodnote 50/100/150 EUR na tovar prezentovaný na internetovom obchode predávajúceho.
2. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu náklady spojené s balením a dodaním tovaru v zmluvnej výške. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklad spojený s dodaním tovaru.
 3. V prípade platby dobierkou je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 10 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
 4. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho.
 5. Všetky platobné brány (Apple Pay, Google Pay, VÚB banka, Slovenská sporiteľňa, Tatra banka, resp. ostatné banky, s ktorými uzavrieme príslušnú zmluvu) sú v správe jednotlivých bánk, uvedených pri každej platbe. Po presmerovaní na platobnú bránu vykonávate platbu na internetovej stránke príslušnej banky, ktorá zodpovedá za jej bezpečnosť. Predávajúci nemá na platobné brány žiadny dosah a v prípade akýchkoľvek otázok, ktoré sa týkajú ich fungovania, prosíme, kontaktujte svoju banku.
 6. Darčekovú poukážku je možné opakovane použiť na nákup tovaru v internetovom obchode predávajúceho do dátumu uvedeného ako platnosť poukážky a do vyčerpania hodnoty poukážky. Kód uvedený na poukážke je potrebné zadať pri vytváraní objednávky do sekcie „Poukážka/Zľavový kupón“.
 7. Hodnota poukážky je uvedená na každej poukážke. Poukážka funguje ako zľava z celkovej sumy objednaného tovaru. Ak je celková suma vyššia ako hodnota poukážky, kupujúci doplatí iba zvyšok sumy. Ak je celková suma nižšia ako hodnota darčekovej poukážky, zvyšok hodnoty je možné použiť na ďalší nákup až do vyčerpania sumy alebo do skončenia platnosti poukážky. Poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť. V prípade vrátenia tovaru uhradeného poukážkou, je suma tohto tovaru vrátená prostredníctvom novej poukážky v hodnote vráteného tovaru.
 8. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho vopred žiadnu zálohu či inú obdobnú platbu. Úhrada kúpnej ceny pred odoslaním tovaru nie je zálohou.
 9. Predávajúci je povinný dodať vec kupujúcemu bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nebolo v kúpnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ si túto povinnosť predávajúci nesplnil, môže ho kupujúci vyzvať, aby dodal vec v ním určenej primeranej dodatočnej lehote. Ak nedôjde k dodaniu veci ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy.
 10. V prípade, že sa tovar v danom čase nenachádza na sklade u predávajúceho, je predávajúci povinný kontaktovať kupujúceho za účelom dojednania ďalšieho postupu.
 11. Tovar je kupujúcemu dodaný:
 - na adresu určenú kupujúcim v objednávke
 - osobným odberom na adrese Nám. padlých hrdinov 7, 900 28 Ivanka pri Dunaji
 12. Obvyklá doba doručenia je 3-5 pracovných dní, ide o orientačnú dobu. Presná doba doručenia závisí vždy od konkrétneho prepravcu. Voľbu spôsobu dodania vykonáva kupujúci v priebehu objednávania tovaru.
 12. Náklady na dodanie tovaru v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia tovaru sú uvedené v objednávke kupujúceho a v potvrdení objednávky predávajúcim. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštnych požiadaviek kupujúceho, znáša kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
 13. Náklady na dodanie tovaru závisia od hmotnosti zásielky, adresy dodania a rovnako od cien nastavených prepravou spoločnosťou. Nižšie uvádzame minimálne náklady na dodanie tovaru v rámci Slovenskej republiky:
 - Slovenská Pošta Doporučene: 3,50 €

- Slovenská pošta s dobierkou. 4,5 €
- SK Výdajné Miesta Packety (Z-Point, Z-Box): 3,00 €

15. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný zaplatiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
14. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek väd toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu nasvedčujúceho neoprávnenému vniknutiu do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
15. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar, vrátane nákladov na dodanie. Zodpovednosť za náhodnú stratu, poškodenie či zničenie tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, kedy mal kupujúci povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore s kúpnu zmluvou tak neurobil.

V.

Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu.
2. Lehota pre odstúpenie od zmluvy predstavuje 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.
3. Kupujúci nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy predmetom ktorej je:
 - predaj tovaru, ktorý bol upravený podľa osobitných podmienok spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,
 - predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený čím došlo k znehodnoteniu tovaru
 - poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
 - v ďalších prípadoch uvedených v § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.
5. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí kupujúci odoslať odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenej lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty určenej v bode 2 tohto článku.
6. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť písomné. Na odstúpenie od zmluvy môže kupujúci použiť vzor, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 týchto obchodných podmienok a tento kupujúci zašle na emailovú alebo doručovaciu adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci potvrdí kupujúcemu bezodkladne prijatie tohto e-mailu alebo listinnej zásielky.
7. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť predávajúcemu tovar do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Tovar je možné vrátiť osobne u predávajúceho alebo je kupujúci povinný tovar zaslať späť predávajúcemu. Kupujúci znáša náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to i v tom prípade, ak tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.
8. Ak tovar nebol vrátený osobne u predávajúceho, vrátený tovar musí byť doručený na adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach, formou bežného alebo obchodného

balíka prostredníctvom pošty alebo zásielkovej spoločnosti. Tovar vrátený prostredníctvom dobierky nebude predávajúcim prebraný.

9. Ak odstúpi kupujúci od zmluvy, vráti mu predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky platby, ktoré kupujúci uhradil v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky. Platba sa vráti kupujúcemu rovnakým spôsobom, akým boli prijaté. Predávajúci vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým kupujúci súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.
10. Ak kupujúci zvolil iný než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.
11. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, nie je predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu bude tovar doručený alebo kupujúci preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.
12. Pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.
13. Tovar musí vrátiť kupujúci predávajúcemu nepoškodený, neopotrebený a neznečistený a ak je to možné v pôvodnom obale. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčností tovaru. Nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho – podnikateľa na vrátenie kúpnej ceny.
14. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo dovoz tovaru. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámení o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, poprípade spôsobom určeným kupujúcim.

VI.
Práva z vadného plnenia a uplatnenie
zodpovednosti za vady

1. Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do 24 mesiacov od dodania veci. V prípade použitého tovaru 12 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim, ak nie je uvedené inak.
2. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby podľa predchádzajúceho bodu.
3. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, kedy kupujúci tovar prevzal:
 - má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojednali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy predávajúcim vykonanej,
 - sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar tohto druhu obvykle používa,
 - tovar zodpovedá akosti alebo prevedeniu dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
 - je tovar v zodpovedajúcom množstve alebo hmotnosti a
 - tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
2. Ak sa vada prejaví v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí. Kupujúci je oprávnený uplatniť práva z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v dobe dvadsaťštyri mesiacov od prevzatia. Toto ustanovenie sa nepoužije u tovaru predávaného za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého tovaru pre vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.
3. V prípade výskytu vady má kupujúci od predávajúceho právo požadovať:

ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť:

- bezplatné odstránenie vady tovaru,
- výmenu tovaru za nový tovar,

ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť:

- primeranú zľavu z kúpnej ceny,
- odstúpiť od zmluvy.

4. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy,

- ak má tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady,
- ak nemôže tovar riadne užívať pre opakovaný výskyt vady alebo väd po oprave,
- ak nemôže riadne tovar užívať pre väčší počet väd tovaru.

5. Vadu možno vytknúť v sídle predávajúceho, u inej osoby, o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania predávajúceho alebo na inej adrese, o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pri uzavretí zmluvy alebo po uzavretí zmluvy. Ak uplatnenie zodpovednosti za vady spotrebiteľom vybavuje osoba určená predávajúcim, táto ho môže vybaviť iba odovzdaním opraveného tovaru, inak uplatnenie zodpovednosti za vady postúpi na vybavenie predávajúcemu.

6. Predávajúci poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim, pričom v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni, prípadne písomné odôvodnenie odmietnutia zodpovednosti za vady. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.
7. Ak spotrebiteľ uplatní zodpovednosť za vady, predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach vyplývajúcich z vadného plnenia. Na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z práv vyplývajúcich mu z vadného plnenia si uplatňuje, sú Predávajúci alebo určená osoba povinný určiť spôsob odstránenia vady ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia zodpovednosti za vady, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia zodpovednosti za vady. Po určení spôsobu vybavenia vytknutia vady sa odstránenie vady musí vybaviť ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch možno odstránenie vady vybaviť aj neskôr. Vybavenie odstránenia vady však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia zodpovednosti za vady. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. Za okamih uplatnenia zodpovednosti za vady sa považuje moment, kedy dôjde prejav vôle kupujúceho uplatniť zodpovednosť za vady predávajúcemu.
8. Predávajúci písomne informuje kupujúceho o výsledku uplatnenia zodpovednosti za vady, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia zodpovednosti za vady.
9. Právo z vadného plnenia kupujúcemu nepatrí, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.
10. V prípade oprávneného vytknutia vady má kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením zodpovednosti za vady.
5. Voľbu spôsobu uplatnenia zodpovednosti za vady a jej vybavenia má kupujúci, a to za splnenia podmienok podľa § 623 a § 624 Občianskeho zákonníka. Predávajúci má právo odmietnuť vadu odstrániť, ak oprava ani výmena veci nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom uplatnenia zodpovednosti za vady sa riadia § 499 až 510, § 596 až 600 a § 619 až 626 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákonom č. 108/2024 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
7. Kupujúci je povinný pri uplatnení zodpovednosti za vady pravdivo uviesť všetky požadované informácie, najmä presne označiť druh a rozsah vady tovaru; kupujúci zároveň uvedie, ktoré zo svojich práv vyplývajúcich z § 623 a 624 Občianskeho zákonníka uplatňuje a zároveň je povinný bezodkladne informáciu o svojom rozhodnutí doručiť predávajúcemu. K tovaru je potrebné pripojiť kópiu dokladu o kúpe (faktúru) a popis vady alebo odporúčame priložiť vyplnený **Formulár pre uplatnenie zodpovednosti za vady** spolu s dokladom o kúpe (faktúrou).

VII.

Doručovanie medzi stranami

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Kupujúci doručuje predávajúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje kupujúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v jeho objednávke.

VIII.

Mimosúdne riešenie sporov a orgány dozoru

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov

podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.

2. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ a len za predpokladu, že spor sa týka sporu medzi predávajúcim a spotrebiteľom, ktorého hodnota presiahne 20 EUR.
3. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk. Internetová adresa: <https://www.soi.sk/>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.
4. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <https://www.europkyspotrebiteľ.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
5. Predávajúci je oprávnený k predaju tovaru na základe živnostenského oprávnenia prípadne na základe predmetu činnosti predávajúceho v súlade so stanovami občianskeho združenia Kolégia Antona Neuwirtha. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný Okresný úrad odbor živnostenského podnikania. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 108/2024 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, týkajúcich sa spracovania osobných údajov a zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov v znení neskorších predpisov.
3. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov prináležia predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.

5. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom by bol v rozpore s jeho určením či účelom.
6. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
7. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke KAN.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

V prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy písomne, ponúkame Vám vzor na písomné odstúpenie od zmluvy. Tento vzor si skopírujte do Wordu, vypíšte podľa pokynov a po vytlačení a následnom podpísaní ho zašlite poštou na našu adresu spolu s tovarom, alebo v zákonnej lehote od prevzatia tovaru na email **info@kolegium.org**. Na odstúpenie od zmluvy môžete využiť aj nasledovný formulár: (https://static.slov-lex.sk/pdf/prilohy/SK/ZZ/2024/108/20240701_5620057-2.pdf)

Adresa Predávajúceho:

Kolégium Antona Neuwirtha
Námestie padlých hrdinov 7,
P. O. Box 51, 900 28 Ivanka pri Dunaji

Vec: Odstúpenie od zmluvy

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

„Vypíšte zoznam tovaru spolu s číslom objednávky a číslom faktúry, na základe ktorých Vám bol tovar doručený.“

Dátum objednania tovaru:	<i>„Vypíšte dátum objednávky.“</i>
Dátum prijatia tovaru:	<i>„Vypíšte dátum, kedy Vám bol tovar doručený.“</i>
Dôvod odstúpenia od zmluvy:	<i>„Nie je povinnosťou spotrebiteľa ho uvádzať, avšak jeho dobrovoľným vyplnením nám môžete pomôcť k zlepšeniu našich služieb.“</i>

Peňažné prostriedky žiadam vrátiť na číslo účtu: *„Uvedte prosím Vaše číslo účtu, bankové spojenie, názov banky na ktoré Vám budú peňažné prostriedky späť zaslané.“*

S pozdravom

Dátum: *„Doplňte dátum.“*

„Uvedte Vaše meno a priezvisko, adresu (včítane ulice a čísla, PSČ a názvu obce/mesta) + Váš podpis, prípadne otlačok pečiatky.“