

Všeobecné obchodné podmienky a uplatnenie zodpovednosti za vady

I. Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné a podmienky uplatnenia zodpovednosti za vady (ďalej len „**obchodné podmienky**“) sú vydané občianskym združením:

Kolégium Antona Neuwirtha

IČO: 42 138 515

DIČ: 2023028381

so sídlom: Námestie padlých hrdinov 7, P. O. Box 51, 900 28 Ivanka pri Dunaji

vedené v Evidencii občianskych združení Ministerstva vnútra pod číslom VVS/1-900/90-33334

email: info@kolegium.org

tel.: 0944 293 182

webová stránka: www.kolegium.org

štatutár: Martin Luterán

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

Orgán dozoru, ktorému poskytovateľ podlieha:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

2. Tieto obchodné podmienky platia v aktuálnom znení pre všetky kurzy a vzdelávacie programy, ktoré organizuje poskytovateľ. Poskytovateľ je prevádzkovateľom vzdelávacej inštitúcie zabezpečujúcej prípravu a priebeh študijnno-formačných programov pre študentov základných, stredných a vysokých škôl a mladých profesionálov, rezidenčných i dištančných, letných škôl pre študentov, programov pre žiakov základných škôl, prednášok, seminárov, konferencií a iných vzdelávacích aktivít pre mladých ľudí, odbornú a širšiu verejnosť.
3. Poskytovateľ vykonáva svoju činnosť výlučne v súlade so svojimi stanovami a nie za účelom dosahovania zisku, s výnimkou doplnkovej činnosti spočívajúcej najmä v predaji reklamných predmetov (merchu) a prenájme, ktorá je vykonávaná prostredníctvom živnostenského oprávnenia. Príjmy získané z jeho činností, vrátane príjmov z tejto doplnkovej činnosti, sú použité najmä na úhradu nákladov spojených s činnosťou poskytovateľa a na realizáciu ďalších neziskových aktivít v súlade so stanovami.
4. Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti poskytovateľa a fyzickej osoby – spotrebiteľa (ďalej len „**účastník**“) a práva a povinnosti poskytovateľa a fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby (ďalej len „**podnikateľ**“) pri prihlásení na kurzy a vzdelávacie programy poskytovateľa. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak objednávateľ a podnikateľ sú ďalej spoločne označovaní aj ako „**objednávateľ**“.
5. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou prihlášky/objednávky na kurzy a vzdelávacie programy poskytovateľa. Odlišné dojednanie v prihláške/objednávke má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
6. Tieto obchodné podmienky sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

II. Informácie o službách poskytovaných poskytovateľom

1. Poskytovateľ v rámci svojej činnosti poskytuje nasledujúce služby:

- a) vzdelávací program, predmetom ktorého je vzdelávanie učiteľov a žiakov základných a stredných škôl ako i širšej verejnosti v oblasti literárnych, filmových a iných diel (ďalej len „**Akadémia veľkých diel**“). Učiteľ (lektor), ktorý má záujem otvoriť a viesť klub Akadémie veľkých diel sa prihlási na jeden z ponúkaných metodických tréningov. Na tréningu spozná Akadémiu veľkých diel a osvojí si prácu s metodikou. Po tréningu sa učiteľ (lektor) rozhodne, či bude klub Akadémie organizovať. Ak áno, vstúpi do spolupráce s Akadémiou a s jej podporou získava 7-15 účastníkov pre svoj klub. Po úspešnom náboře učiteľ (lektor) s podporou Akadémie organizuje svoj vlastný klub Akadémie na svojej základnej či strednej škole, alebo v inom dostupnom priestore. Program Akadémie veľkých diel má dve časti: (i) interaktívna online knižnica s dielami a prípravou a (ii) diskusné semináre v malej skupine. Účastníci sa na semináre pripravujú pomocou materiálov v online knižnici. Na jednom seminári je 7-15 účastníkov, ktorí spolu diskutujú o konkrétnych dielach a o dôležitých témach, ktoré otvárajú. Učiteľ (lektor) posúva diskusiu účastníkov pomocou metodiky Akadémie. Na záver programu sú účastníci odmenení certifikátom. Bližšie informácie a podmienky vzdelávacieho programu sú dostupné na webovom sídle Akadémie veľkých diel: www.akademiavelkychdiel.sk
- b) e-learningová platforma, ktorá poskytuje živé diskusné semináre v kurzoch zameraných na všeobecné vedomosti z oblasti filozofie, psychológie teológie a náboženstva, umenia. (ďalej len „**Kolégium online**“). Bližšie informácie o vzdelávacom programe sú dostupné na webovom sídle Kolégium online: online.kolegium.org
- c) pobytové/celodenné semináre (Kolégium offline pobyty, letná univerzita pre stredoškôľakov (<https://kolegium.org/letna-univerzita/>), denný detský tábor, Free Society Seminar (<https://kolegium.org/free-society-seminar/>)), ktoré poskytujú živé diskusné semináre - zamerané na všeobecnú formáciu pre rôzne špecifické skupiny (deti, muži, stredoškôľáci, vysokoškôľáci, ženy, páry, fanúšikovia umenia/teológie).
- d) krátkodobý nájom priestorov v objekte a areáli kaštieľa v Ivanke pri Dunaji (ďalej len „**nájom**“), ktorý zahŕňa poskytnutie určených priestorov na účely organizovania podujatí, školení a iných aktivít. Keďže charakter každého prenájmu je špecifický, konkrétny rozsah priestorov, čas prenájmu, hodnota a prípadné doplnkové služby sú predmetom **individuálnej dohody** medzi Poskytovateľom a záujemcom na základe jeho dopytu.

(Vyššie spomenuté programy a) až d) ďalej spolu ako „**služby**“ alebo „**vzdelávacie programy**“).

2. Všetka prezentácia vzdelávacích programov umiestnená na webovom sídle Akadémie veľkých diel a Kolégia je informatívneho charakteru a poskytovateľ nie je povinný uzavrieť zmluvu ohľadom týchto služieb.

III. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Náklady vzniknuté objednávateľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s prihláškou/objednávkou (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí objednávateľ sám.
2. Objednávateľ vykonáva objednávku vzdelávacieho programu týmto spôsobom: vyplnením prihlášky alebo uhradením účastníckeho poplatku za program. Objednávateľ uznáva tieto

obchodné podmienky a vyjadruje s nimi súhlas prihlásením sa na niektorý z programov, vyplnením prihlášky (osobne alebo elektronicky) a uhradením účastníckeho poplatku služby do vopred stanoveného termínu. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom vzniká na základe prihlášky a následnej úhrady účastníckeho poplatku služby.

3. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v prihláške nemôže poskytovateľ splniť, zašle objednávateľovi na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením objednávateľa o prijatí tejto ponuky poskytovateľom na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
4. Prihlásenie do vzdelávacích programov je pre účastníka záväzné.
5. Poskytovateľ akceptuje, že lehota plnenia sa bude odvíjať od harmonogramu seminárov/ hodín/ podujatí, ktorý poskytovateľ určí účastníkovi, prípadne ktorý bude predmetom dohody medzi poskytovateľom a účastníkom, prípadne skupinou účastníkov.
6. Poskytovateľ môže termín plnenia taktiež oznámiť vopred na stránkach online.kolegium.org, www.akademiavelkychdiel.sk, a www.kolegium.org.
7. Účasť na vzdelávacom programe nie je povinná. Za neúčasť účastníka na vzdelávacom programe poskytovateľ neposkytuje akúkoľvek finančnú či inú kompenzáciu/plnenie.
8. Vymeškovanie vzdelávacieho programu účastníkom nie je dôvodom na pomerné zníženie účastníckeho poplatku/školného alebo vrátenie časti účastníckeho poplatku/školného alebo inej dohodnutej platby za príslušný vzdelávací program.
9. Akékoľvek vymesované semináre/hodiny/podujatia účastníka z príslušného vzdelávacieho programu nie je možné nahrádzať, prenášať do iného obdobia, ani ich nahrádzať s inými skupinami.

IV.

Informácie o účastníckych poplatkoch vzdelávacích programov a platobné podmienky

1. Informácie o účastníckych poplatkoch vzdelávacích programov sú uvedené na internetovej stránke www.akademiavelkychdiel.sk a www.kolegium.org. Účastnícke poplatky vzdelávacích programov sú uvedené v stanovenej výške podľa platných právnych predpisov. Účastnícke poplatky služieb zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované na webovom sídle poskytovateľa. Toto ustanovenie nevyklučuje dojednanie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.
2. Právom poskytovateľa je kedykoľvek jednostranne upraviť cenu služieb, ktorá je uvedená na internetovej stránke [poskytovateľa](#). Takáto zmena sa nevzťahuje na zmluvy uzatvorené s objednávateľom pred zmenou účastníckeho poplatku.
3. Cenu služby podľa prihlášky/objednávky môže účastník zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - bezhotovostne prevodom na bankový účet poskytovateľa SK89 1100 0000 0026 6975 2115 vedený v Tatra banka, a. s.,
 - v hotovosti v sídle poskytovateľa
 - bezhotovostne cez elektronické bankovníctvo (Platobná karta, Apple Pay, Google Pay, VÚB banka, Slovenská sporiteľňa, Tatra banka, ostatné banky)
 - darčekovými poukážkami v hodnote 50/100/150 EUR na tovar prezentovaný na internetovom portáli poskytovateľa.
4. Bezodkladne po obdržaní prihlášky, resp. objednávky bude objednávateľovi zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú objednávateľ pri objednaní zadal. Toto potvrdenie sa považuje za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne obchodné podmienky poskytovateľa a potvrdenie o prijatí platby podľa príslušných právnych predpisov.
5. Poskytovateľ vydáva objednávateľovi po úhrade hodnoty za objednanú službu potvrdenie o zaplatení, ktoré slúži ako doklad o realizovanej úhrade. Faktúra bude objednávateľovi vystavená a doručená iba v prípade, ak jej vystavenie vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, najmä zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, alebo ak o jej vystavenie

objednávateľ požiada; objednávateľ zároveň berie na vedomie, že faktúra sa nevystavuje automaticky ku každému plneniu a jej vystavenie nie je možné nárokovať, pokiaľ takáto povinnosť nevyplýva z príslušných právnych predpisov. V prípadoch, keď je poskytovateľ povinný vystaviť faktúru, objednávateľ uzavretím kúpnej zmluvy výslovne súhlasí s jej vystavením a doručením v elektronickej forme v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

6. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok objednávateľa zaplatiť účastnícky poplatok splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet poskytovateľa.
7. Všetky platobné brány (Apple Pay, Google Pay, VÚB banka, Slovenská sporiteľňa, Tatra banka, resp. ostatné banky, s ktorými uzavrieme príslušnú zmluvu) sú v správe jednotlivých bánk, uvedených pri každej platbe. Po presmerovaní na platobnú bránu vykonávate platbu na internetovej stránke príslušnej banky, ktorá zodpovedá za jej bezpečnosť. Poskytovateľ nemá na platobné brány žiadny dosah a v prípade akýchkoľvek otázok, ktoré sa týkajú ich fungovania, prosíme, kontaktujte svoju banku.
8. Darčekovú poukážku je možné opakovane použiť na nákup služby v internetovom portáli poskytovateľa do dátumu uvedeného ako platnosť poukážky a do vyčerpania hodnoty poukážky. Kód uvedený na poukážke je potrebné zadať pri vytváraní objednávky do sekcie „Poukážka/Zľavový kupón“.
9. Hodnota poukážky je uvedená na každej poukážke. Poukážka funguje ako zľava z celkovej sumy objednanej služby. Ak je celková suma vyššia ako hodnota poukážky, objednávateľ doplatí iba zvyšok sumy. Ak je celková suma nižšia ako hodnota darčekovej poukážky, zvyšok hodnoty je možné použiť na ďalší nákup až do vyčerpania sumy alebo do skončenia platnosti poukážky. Poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť. V prípade storna služby uhradeného poukážkou, je suma služby vrátená prostredníctvom novej poukážky v hodnote vrátenej služby berúc do úvahy storno podmienky.

V. Odstúpenie od zmluvy

1. Podnikateľ, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu.
2. Lehota pre odstúpenie od zmluvy predstavuje 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby.
3. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí objednávateľ odoslať odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenej lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy odoslané poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty určenej v bode 2 tohto článku.
4. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť písomné. Na odstúpenie od zmluvy môže objednávateľ použiť vzor, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 týchto obchodných podmienok a tento účastník zašle na emailovú alebo doručovaciu adresu poskytovateľa uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Poskytovateľ potvrdí objednávateľovi bezodkladne prijatie tohto e-mailu alebo listinnej zásielky.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu:
 - naplnenia maximálnych kapacít vzdelávacieho programu,
 - nenaplnenia minimálnych kapacít vzdelávacieho programu,
 - neuhradenia poplatku za vzdelávacie programy v lehote splatnosti,
6. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu.
7. Poskytovateľ bezodkladne informuje objednávateľa prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke/ prihláške a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, poprípade spôsobom určeným objednávateľom.
8. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutá povinnosť objednávateľa uhradiť poskytovateľovi účastnícky poplatok za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od

zmluvy. Okrem uvedeného sú poskytovateľ a objednávateľ povinní vrátiť si všetko, čo podľa danej zmluvy, ktorá zanikla odstúpením, od druhej zmluvnej strany dostali.

9. Objednávateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi účastnícky poplatok za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak účastník podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je poskytnutie služby a pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas podľa § 17 ods. 10 písm. c) tohto zákona. Účastnícky poplatok za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkového účastníckeho poplatku dohodnutého v zmluve.
10. Objednávateľ berie na vedomie, že prípadným udelením súhlasu na začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (uvedenej v článku V, bod 2 týchto podmienok) stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby.
11. Účastník ako spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v zmysle § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, napríklad ak:
 - došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť účastnícky poplatok,
 - ide o dodanie digitálneho obsahu, ktorý poskytovateľ dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak **a)** dodávanie digitálneho obsahu začalo a **b)** spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a poskytovateľ poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b), ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť účastnícky poplatok.

VI.

Storno podmienky

1. Každú zmenu alebo zrušenie rozsahu zakúpených služieb je objednávateľ povinný oznámiť poskytovateľovi písomne.
2. V prípade storna dohodnutých služieb má poskytovateľ právo účtovať objednávateľovi ako kompenzáciu finančnej straty storno poplatky vo výške:
 - pri storne do 48 hodín pred dňom začatia poskytovania služieb 100 % z účastníckeho poplatku dohodnutých služieb,
 - pri storne od ukončenia prihlasovania do 48 hodín pred začiatkom poskytovania služieb 50% z účastníckeho poplatku dohodnutých služieb.

VII.

Zodpovednosť za vady

1. Vadu možno vytknúť v sídle poskytovateľa, u inej osoby, o ktorej poskytovateľ oboznámil objednávateľa pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania poskytovateľa alebo na inej adrese, o ktorej poskytovateľ oboznámil objednávateľa pri uzavretí zmluvy alebo po uzavretí zmluvy.
2. Poskytovateľ zodpovedá za každú vadu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas celej dohodnutej doby ich poskytovania, najmenej však počas dvoch rokov od dodania veci s digitálnymi prvkami.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom uplatnenia zodpovednosti za vady sa riadia § 499 až

510, § 596 až 600 a § 619 až 626 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákonom č. 108/2024 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

VIII. Doručovanie medzi stranami

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Účastník doručuje poskytovateľovi korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Poskytovateľ doručuje účastníkovi korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v jeho objednávke, resp. prihláške.

IX. Mimosúdne riešenie sporov a orgány dozoru

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.
2. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ a len za predpokladu, že spor sa týka sporu medzi poskytovateľom a spotrebiteľom, ktorého hodnota presiahne 20 EUR.
3. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk. Internetová adresa: <https://www.soi.sk/>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi poskytovateľom a účastníkom z kúpnej zmluvy.
4. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <https://www.europskyspotrebiteľ.sk> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
5. Poskytovateľ je oprávnený k predaju tovaru a poskytovaniu služieb na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný Okresný úrad odbor živnostenského podnikania. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 108/2024 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

X. Záverečné ustanovenia

1. Všetky dojednania medzi poskytovateľom a objednávateľom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo

veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, týkajúcich sa spracovania osobných údajov a zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov v znení neskorších predpisov.

3. Poskytovateľ nie je vo vzťahu k objednávateľovi viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Všetky práva k webovým stránkam poskytovateľa, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov prináležia poskytovateľovi. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu poskytovateľa.
5. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná poskytovateľom v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
6. Znenie obchodných podmienok môže poskytovateľ meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke www.kolegium.org.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV POSKYTOVATEĽA

*V prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy písomne, ponúkame Vám vzor na písomné odstúpenie od zmluvy. Tento vzor si skopírujte do Wordu, vypíšte podľa pokynov a po vytlačení a následnom podpísaní ho zašlite poštou na našu adresu, alebo v zákonnej lehote od prevzatia tovaru na email **info@kolegium.org**. Na odstúpenie od zmluvy môžete využiť aj nasledovný formulár: (https://static.slov-lex.sk/pdf/prilohy/SK/ZZ/2024/108/20240701_5620057-2.pdf)*

Adresa Poskytovateľa:

Kolégium Antona Neuwirtha
Námestie padlých hrdinov 7,
P. O. Box 51, 900 28 Ivanka pri Dunaji

Vec: Odstúpenie od zmluvy

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od zmluvy na túto službu:

„Vypíšte zoznam služieb spolu s číslom objednávky

Dátum objednania služby : „Vypíšte dátum potvrdenia objednávky.“

Dôvod odstúpenia od zmluvy: „Nie je povinnosťou spotrebiteľa ho uvádzať, avšak jeho dobrovoľným vyplnením nám môžete pomôcť k zlepšeniu našich služieb.“

Peňažné prostriedky žiadam vrátiť na číslo účtu: „Uvedte prosím Vaše číslo účtu, bankové spojenie, názov banky na ktoré Vám budú peňažné prostriedky späť zaslané.“

S pozdravom

Dátum: „Doplňte dátum.“

„Uvedte Vaše meno a priezvisko, adresu (včítane ulice a čísla, PSČ a názvu obce/mesta), resp. Obchodné meno, sídlo, IČO podnikateľa + Váš podpis, prípadne otlačok pečiatky.“