**Všeobecné obchodné podmienky a uplatnenie zodpovednosti za vady**

## I.
## Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné a podmienky uplatnenia zodpovednosti za vady (ďalej len „**obchodné podmienky**“) sú vydané občianskym združením:

   Kolégium Antona Neuwirtha
   IČO: 42 138 515
   DIČ: 2023028381
   so sídlom: Námestie padlých hrdinov 7, P. O. Box 51, 900 28 Ivanka pri Dunaji
   vedené v Evidencii občianskych združení Ministerstva vnútra pod číslom VVS/1-900/90-33334

   email: info@kolegium.org
   tel.:0944 293 182
   webová stránka: www.kolegium.org
   štatutár: Martin Luterán

   (ďalej len „**poskytovateľ**“)

   Orgán dozoru, ktorému poskytovateľ podlieha:

   **Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**
   Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5,
   820 07 Bratislava Odbor výkonu dozoru

   https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi

2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti poskytovateľa a fyzickej osoby – spotrebiteľa (ďalej len „**objednávateľ**“) a práva a povinnosti poskytovateľa a fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby (ďalej len „**objednávateľ**“), ktorí uzatvárajú kúpnu zmluvu prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupného na internetovej adrese www.kolegium.org/eshop (ďalej len „**produktový portál**“), predmetom ktorej sú produkty prezentované na produktovom portáli poskytovateľa.
3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchylné dojednanie v kúpnej zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.
5. Tieto obchodné podmienky sa nevzťahujú na dary poskytnuté Kolégiu. Na dary poskytnuté prostredníctvom darcovského portálu dar.kolegium.org sa vzťahujú Pravidlá darovania zverejnené na dar.kolegium.org/pravidla-darovania.

## II.
## Informácie o produktoch a ich hodnotách

1. Informácie o produktoch, vrátane uvedenia hodnoty jednotlivých produktov a ich hlavných vlastností, sú uvedené pri jednotlivých produktoch v katalógu produktového portálu. Hodnoty produktov sú uvedené v stanovenej výške, podľa platných právnych predpisov. V prípadoch ustanovených príslušnými právnymi predpismi sa k hodnote produktu pripočíta suma DPH vo výške určenej platnými a účinnými právnymi predpismi. Hodnota produktu na produktovom

portáli nezahŕňa cenu za balenie a dodanie produktu objednávateľovi, prípadne iné voliteľné služby, ktoré nemožno určiť vopred. Hodnoty produktov zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované na produktovom portáli. Toto ustanovenie nevylučuje dojednanie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.

2. Všetka prezentácia produktu umiestnená v katalógu produktového portálu je informatívneho charakteru a poskytovateľ nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohto produktu.
3. Na produktovom portáli sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním produktu. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním produktu uvedené na produktovom portáli platia len v prípadoch, keď je produkt doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.
4. Poskytovateľ vykonáva svoju činnosť výlučne v súlade so svojimi stanovami a nie za účelom dosahovania zisku, s výnimkou doplnkovej činnosti spočívajúcej najmä v predaji reklamných predmetov (merchu) a prenájme, ktorá je vykonávaná prostredníctvom živnostenského oprávnenia. Pod pojmom hodnota produktu sa pre účely týchto VOP rozumie predajná cena v prípade tovaru určeného na predaj (merch). Príjmy získané z jeho činností, vrátane príjmov z tejto doplnkovej činnosti, sú použité najmä na úhradu nákladov spojených s činnosťou poskytovateľa a na realizáciu ďalších neziskových aktivít v súlade so stanovami.
5. Právom poskytovateľa je kedykoľvek jednostranne upraviť hodnotu produktov, ktorá je uvedená na produktovom portáli poskytovateľa. Takáto zmena sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené s objednávateľom pred zmenou hodnoty, bez ohľadu na to, že produkt ešte nebol objednávateľovi dodaný.
6. Všetky zľavy uvedené na produktovom portáli poskytovateľa platia len do vypredania zásob, ak nie je uvedené inak. Prípadné zľavy z hodnoty produktov nie je možné navzájom kombinovať, ak sa nedohodne poskytovateľ s objednávateľom inak.

## III.
## Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Náklady vzniknuté objednávateľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí objednávateľ sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
2. Objednávateľ vykonáva objednávku produktov vyplnením objednávkového formulára.
3. Pri zadávaní objednávky si objednávateľ vyberie produkty, počet kusov produktu, spôsob platby a doručenia.
4. Pred odoslaním objednávky je objednávateľovi umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle objednávateľ poskytovateľovi kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“. Údaje uvedené v objednávke sú poskytovateľom považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie objednávateľa o tom, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami.
5. Bezodkladne po obdržaní objednávky bude objednávateľovi zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú objednávateľ pri objednaní zadal. Toto potvrdenie sa považuje za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne obchodné podmienky poskytovateľa a potvrdenie o prijatí platby podľa príslušných právnych predpisov.
6. Poskytovateľ vydáva objednávateľovi po úhrade hodnoty za objednaný produkt potvrdenie o zaplatení, ktoré slúži ako doklad o realizovanej úhrade. Faktúra bude objednávateľovi vystavená a doručená výlučne v prípadoch, ak povinnosť jeho vystavenia vyplýva z charakteru dodaného produktu alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zo zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Objednávateľ berie na vedomie, že faktúra sa nevystavuje automaticky ku každému plneniu a jej vystavenie nie je možné požadovať, pokiaľ takáto povinnosť nevyplýva z príslušných právnych predpisov. V prípadoch, keď je poskytovateľ povinný vystaviť faktúru, objednávateľ uzavretím kúpnej zmluvy výslovne súhlasí s jej vystavením

a doručením v elektronickej forme v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

7. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže poskytovateľ splniť, zašle objednávateľovi na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením objednávateľa o prijatí tejto ponuky poskytovateľovi na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
8. Všetky objednávky prijaté poskytovateľom sú pre objednávateľa záväzné.

## IV.
## Platobné podmienky a dodanie produktov

1. Hodnoty produktov a prípadné náklady spojené s dodaním produktov podľa kúpnej zmluvy môže objednávateľ zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
   - bezhotovostne prevodom na bankový účet poskytovateľa SK89 1100 0000 0026 6975 2115 vedený v Tatra banka, a. s.,
   - dobierkou – v hotovosti pri prevzatí zásielky na doručovacej adrese,
   - dobierkou – bezhotovostnou platbou pri prevzatí zásielky na doručovacej adrese,
   - bezhotovostne cez elektronické bankovníctvo (Platobná karta, platobná brána Finby, Apple Pay, Google Pay, VÚB banka, Slovenská sporiteľňa, Tatra banka, ostatné banky),
   - darčekovými poukážkami v hodnote 50/100/150 EUR na produkty prezentované na internetovom obchode poskytovateľa.

2. V prípade platby dobierkou je hodnota produktov splatná pri prevzatí produktov. V prípade bezhotovostnej platby je hodnota produktov splatná do 10 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
3. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok objednávateľa zaplatiť hodnotu produktov splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet poskytovateľa.
4. Všetky platobné brány (Finby, Apple Pay, Google Pay, VÚB banka, Slovenská sporiteľňa, Tatra banka, resp. ostatné banky, s ktorými uzavrieme príslušnú zmluvu) sú v správe ich prevádzkovateľov (platobnej inštitúcie alebo banky), uvedených pri každej platbe. Po presmerovaní na platobnú bránu vykonávate platbu na internetovej stránke prevádzkovateľa platobnej brány, ktorý zodpovedá za jej bezpečnosť. Poskytovateľ nemá na platobné brány žiadny dosah a v prípade akýchkoľvek otázok, ktoré sa týkajú ich fungovania, prosíme, kontaktujte prevádzkovateľa platobnej brány alebo svoju banku.
5. Darčekovú poukážku je možné opakovane použiť na nákup produktov na produktovom portáli poskytovateľa do dátumu uvedeného ako platnosť poukážky a do vyčerpania hodnoty poukážky. Kód uvedený na poukážke je potrebné zadať pri vytváraní objednávky do sekcie „Poukážka/Zľavový kupón".
6. Hodnota poukážky je uvedená na každej poukážke. Poukážka funguje ako zľava z celkovej sumy objednaných produktov. Ak je celková suma vyššia ako hodnota poukážky, objednávateľ doplatí iba zvyšok sumy. Ak je celková suma nižšia ako hodnota darčekovej poukážky, zvyšok hodnoty je možné použiť na ďalší nákup až do vyčerpania sumy alebo do skončenia platnosti poukážky. Poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť. V prípade vrátenia produktov uhradených poukážkou, je suma týchto produktov vrátená prostredníctvom novej poukážky v hodnote vrátených produktov.
7. Poskytovateľ nepožaduje od objednávateľa vopred žiadnu zálohu či inú obdobnú platbu. Úhrada hodnoty produktov pred odoslaním produktov nie je zálohou.
8. Poskytovateľ je povinný dodať vec objednávateľovi bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nebolo v kúpnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ si túto povinnosť poskytovateľ nesplnil, môže ho objednávateľ vyzvať, aby dodal vec v ním určenej primeranej

dodatočnej lehote. Ak nedôjde k dodaniu produktov ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.

9. V prípade, že sa produkty v danom čase nenachádzajú na sklade u poskytovateľa, je poskytovateľ povinný kontaktovať objednávateľa za účelom dojednania ďalšieho postupu.
10. Produkty sú objednávateľovi dodané:
    - na adresu určenú objednávateľom v objednávke alebo
    - osobným odberom na adrese Nám. padlých hrdinov 7, 900 28 Ivanka pri Dunaji.
12. Obvyklá doba doručenia je 4-6 pracovných dní, ide o orientačnú dobu. Presná doba doručenia závisí vždy od konkrétneho prepravcu. Voľbu spôsobu dodania vykonáva objednávateľ v priebehu objednávania produktov.
13. Náklady na dodanie produktov v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia produktov sú uvedené v objednávke objednávateľa a v potvrdení objednávky poskytovateľom. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštnej požiadavky objednávateľa, znáša objednávateľ riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
14. Náklady na doručenie produktov v rámci Slovenskej republiky zahŕňajú poplatky za prepravu a náklady na balné. Výška týchto nákladov sa odvíja od zvoleného spôsobu doručenia, hmotnosti zásielky a aktuálnych cenníkov prepravných spoločností. Konkrétna suma nákladov na doručenie, vrátane balného, bude objednávateľovi vždy vyčíslená v procese objednávky pred jej konečným potvrdením.
15. Ak je poskytovateľ podľa kúpnej zmluvy povinný dodať produkty na miesto určené objednávateľom v objednávke, je objednávateľ povinný prevziať produkty pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane objednávateľa nutné produkty doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je objednávateľ povinný zaplatiť náklady spojené s opakovaným doručovaním produktov, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
16. Pri prevzatí produktov od prepravcu je objednávateľ povinný skontrolovať neporušenosť obalov produktov a v prípade akýchkoľvek vád toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu nasvedčujúceho neoprávnenému vniknutiu do zásielky nemusí objednávateľ zásielku od prepravcu prevziať.
17. Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k produktom zaplatením celej hodnoty produktov, vrátane nákladov na dodanie. Zodpovednosť za náhodnú stratu, poškodenie či zničenie produktov prechádza na objednávateľa okamihom prevzatia produktov alebo okamihom, kedy mal objednávateľ povinnosť produkty prevziať, ale v rozpore s kúpnou zmluvou tak neurobil.

## V.
## Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu.
2. Lehota pre odstúpenie od zmluvy predstavuje 14 dní odo dňa prevzatia produktov.
3. Objednávateľ nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy predmetom ktorej je:
    - predaj produktov, ktorý bol upravený podľa osobitných podmienok spotrebiteľa, produktov vyrobeného na mieru alebo produktov určeného osobitne pre jedného objednávateľa,
    - predaj produktov uzavretého v ochrannom obale a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený čím došlo k znehodnoteniu produktov,
    - poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
    - v ďalších prípadoch uvedených v § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji produktov alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa.

4. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí objednávateľ odoslať odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenej lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy odoslané poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty určenej v bode 2 tohto článku.
5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže objednávateľ urobiť akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením, najmä e-mailom alebo listom. Na odstúpenie od zmluvy môže objednávateľ použiť vzor, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 týchto obchodných podmienok a tento objednávateľ zašle na emailovú alebo doručovaciu adresu poskytovateľa uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Poskytovateľ potvrdí objednávateľovi bezodkladne prijatie tohto e-mailu alebo listinnej zásielky.
6. Objednávateľ, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť poskytovateľovi produkty do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Produkty je možné vrátiť osobne u poskytovateľa alebo je objednávateľ povinný produkty zaslať späť poskytovateľovi. Objednávateľ znáša náklady spojené s vrátením produktov poskytovateľovi, a to i v tom prípade, ak produkty nemôžu byť vrátené pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.
7. Ak produkty neboli vrátené osobne u poskytovateľa, vrátené produkty musia byť doručené na adresu poskytovateľa uvedenú v týchto obchodných podmienkach, formou bežného alebo obchodného balíka prostredníctvom pošty alebo zásielkovej spoločnosti. Produkty vrátené prostredníctvom dobierky nebudú poskytovateľom prebrané.
8. Ak odstúpi objednávateľ od zmluvy, vráti mu poskytovateľ bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky platby, ktoré objednávateľ uhradil v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky. Platby sa vrátia objednávateľovi rovnakým spôsobom, akým boli prijaté. Poskytovateľ vráti objednávateľovi prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým objednávateľ súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.
9. Ak objednávateľ zvolil iný než najlacnejší spôsob dodania produktov, ktorý poskytovateľ ponúka, vráti poskytovateľ objednávateľovi náklady na dodanie produktov vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania produktov.
10. Ak odstúpi objednávateľ od kúpnej zmluvy, nie je poskytovateľ povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky objednávateľovi skôr, než mu bude produkty doručené alebo objednávateľ preukáže, že produkty poskytovateľovi odoslal.
11. Pri odstúpení od zmluvy znáša objednávateľ náklady na vrátenie produktov poskytovateľovi alebo osobe poverenej poskytovateľom na prevzatie produktov.
12. Produkty musí vrátiť objednávateľ poskytovateľovi nepoškodené, neopotrebované a neznečistené a ak je to možné, v pôvodnom obale. Objednávateľ zodpovedá za zníženie hodnoty produktov, ktorá vznikla v dôsledku takého zaobchádzania s produktmi, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčností produktov. Nárok na náhradu škody vzniknutej na produktoch je poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať proti nároku objednávateľa – podnikateľa na vrátenie kúpnej hodnoty.
13. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti produktov, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ produktov prerušil výrobu alebo dovoz produktov. Poskytovateľ bezodkladne informuje objednávateľa prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, poprípade spôsobom určeným objednávateľom.

## VI.
## Práva z vadného plnenia a uplatnenie zodpovednosti za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má produkt v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do 24 mesiacov od dodania produktu. V prípade použitého produktu 12 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom prevzatia produktov objednávateľom, ak nie je uvedené inak.
2. Objednávateľ môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby podľa predchádzajúceho bodu.
3. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi, že produkty pri prevzatí nemá vady. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi, že v dobe, kedy objednávateľ produkty prevzal:
   - má produkt vlastnosti, ktoré si strany dojednali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré poskytovateľ alebo výrobca popísal alebo ktoré objednávateľ očakával s ohľadom na povahu produktu a na základe reklamy poskytovateľom vykonanej,
   - sa produkt hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie poskytovateľ uvádza alebo ku ktorému sa produkt tohto druhu obvykle používa,
   - produkt zodpovedá akosti alebo prevedeniu dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
   - je produkt v zodpovedajúcom množstve alebo hmotnosti a
   - produkt vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
4. Ak sa vada prejaví v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia produktov objednávateľom, má sa za to, že produkt bol vadný už pri prevzatí. Objednávateľ je oprávnený uplatniť práva z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného produktu v dobe dvadsaťštyri mesiacov od prevzatia. Toto ustanovenie sa nepoužije u produktu predávaného za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia hodnota dohodnutá, na opotrebenie produktu spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého produktu pre vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú produkt mal pri prevzatí objednávateľom, alebo ak to vyplýva z povahy produktu.
5. V prípade výskytu vady má objednávateľ od poskytovateľa právo požadovať:

   ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť:
   - bezplatné odstránenie vady produktov,
   - výmenu produktov za nové produkty,

   ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť:
   - primeranú zľavu z kúpnej hodnoty,
   - odstúpiť od zmluvy.

6. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy,
   - ak má produkt vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady,
   - ak nemôže produkt riadne užívať pre opakovaný výskyt vady alebo vád po oprave,
   - ak nemôže riadne produkt užívať pre väčší počet vád produktu.

7. Vadu možno vytknúť v sídle poskytovateľa, u inej osoby, o ktorej poskytovateľ oboznámil objednávateľa pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania poskytovateľa alebo na inej adrese, o ktorej poskytovateľ oboznámil objednávateľa pri uzavretí zmluvy alebo po uzavretí zmluvy. Ak uplatnenie zodpovednosti za vady spotrebiteľom vybavuje osoba určená poskytovateľom, táto ho môže vybaviť iba odovzdaním opraveného produktu, inak uplatnenie zodpovednosti za vady postúpi na vybavenie poskytovateľovi.
8. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady objednávateľom, pričom v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni, prípadne písomné odôvodnenie odmietnutia zodpovednosti za vady. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý poskytovateľ nemôže ovplyvniť.

9. Ak spotrebiteľ uplatní zodpovednosť za vady, poskytovateľ alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinná poučiť spotrebiteľa o jeho právach vyplývajúcich z vadného plnenia. Na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z práv vyplývajúcich mu z vadného plnenia si uplatňuje, sú poskytovateľ alebo určená osoba povinný určiť spôsob odstránenia vady ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia zodpovednosti za vady, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu produktov, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia zodpovednosti za vady. Po určení spôsobu vybavenia vytknutia vady sa odstránenie vady musí vybaviť ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch možno odstránenie vád vybaviť aj neskôr. Vybavenie odstránenia vady však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia zodpovednosti za vady. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a objednávateľ má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu produktov za nový produkt. Za okamih uplatnenia zodpovednosti za vady sa považuje moment, kedy dôjde prejav vôle objednávateľa uplatniť zodpovednosť za vady poskytovateľovi.
10. Poskytovateľ písomne informuje objednávateľa o výsledku uplatnenia zodpovednosti za vady, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia zodpovednosti za vady.
11. Právo z vadného plnenia objednávateľovi nepatrí, ak objednávateľ pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak objednávateľ vadu sám spôsobil.
12. V prípade oprávneného vytknutia vady má objednávateľ právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením zodpovednosti za vady.
13. Voľbu spôsobu uplatnenia zodpovednosti za vady a jej vybavenia má objednávateľ, a to za splnenia podmienok podľa § 623 a § 624 Občianskeho zákonníka. Poskytovateľ má právo odmietnuť vadu odstrániť, ak oprava ani výmena veci nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady.
14. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom uplatnenia zodpovednosti za vady sa riadia § 499 až 510, § 596 až 600 a § 619 až 626 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákonom č. 108/2024 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
15. Objednávateľ je povinný pri uplatnení zodpovednosti za vady pravdivo uviesť všetky požadované informácie, najmä presne označiť druh a rozsah vady produktov; objednávateľ zároveň uvedie, ktoré zo svojich práv vyplývajúcich z § 623 a 624 Občianskeho zákonníka uplatňuje a zároveň je povinný bezodkladne informáciu o svojom rozhodnutí doručiť poskytovateľovi. K produktu je potrebné pripojiť kópiu dokladu o úhrade a popis vady alebo odporúčame priložiť vyplnený **Formulár pre uplatnenie zodpovednosti za vady** spolu s dokladom o úhrade.

## VII.
## Doručovanie medzi stranami

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Objednávateľ doručuje poskytovateľovi korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Poskytovateľ doručuje objednávateľovi korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v jeho objednávke.

## VIII.
## Mimosúdne riešenie sporov a orgány dozoru

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.

2. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ a len za predpokladu, že spor sa týka sporu medzi poskytovateľom a spotrebiteľom, ktorého hodnota presiahne 20 EUR.
3. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr.@soi.sk. Internetová adresa: https://www.soi.sk/.
4. Poskytovateľ je oprávnený k predaju produktov na základe živnostenského oprávnenia, prípadne na základe predmetu činnosti poskytovateľa v súlade so stanovami občianskeho združenia Kolégia Antona Neuwirtha. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný Okresný úrad odbor živnostenského podnikania. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 108/2024 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

## IX.
## Záverečné ustanovenia

1. Všetky dojednania medzi poskytovateľom a objednávateľom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnou zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, týkajúcich sa spracovanie osobných údajov a zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov v znení neskorších predpisov.
3. Poskytovateľ nie je vo vzťahu ku objednávateľovi viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Všetky práva k webovým stránkam poskytovateľa, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známok, loga a ďalšieho obsahu a prvkov prináležia poskytovateľovi. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu poskytovateľa.
5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do produktového portálu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Objednávateľ nesmie pri využívaní produktového portálu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace produktový portál a užívať produktový portál alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom by bol v rozpore s jeho určením či účelom.
6. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná poskytovateľom v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
7. Znenie obchodných podmienok môže poskytovateľ meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa.

Príloha č. 1

**<u>VZOROVÝ FORMULÁR</u> NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

*V prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy písomne, ponúkame Vám vzor na písomné odstúpenie od zmluvy. Tento vzor si skopírujte do Wordu, vypíšte podľa pokynov a po vytlačení a následnom podpísaní ho zašlite poštou na našu adresu spolu s produktom, alebo v zákonnej lehote od prevzatia produktov na email* ***info@kolegium.org****. Na odstúpenie od zmluvy môžete využiť aj nasledovný formulár:* (https://static.slov-lex.sk/pdf/prilohy/SK/ZZ/2024/108/20240701_5620057-2.pdf )

Adresa Poskytovateľa:

**Kolégium Antona Neuwirtha**
Námestie padlých hrdinov 7,
P. O. Box 51, 900 28 Ivanka pri Dunaji

Vec: **Odstúpenie od zmluvy**

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento produkt/tieto produkty:

*„Vypíšte zoznam produktov spolu s číslom objednávky, na základe ktorej Vám boli produkty doručené.“*

| | |
|---|---|
| Dátum objednania produktu: | *„Vypíšte dátum objednávky.“* |
| Dátum prijatia produktu: | *„Vypíšte dátum, kedy Vám bol produkt doručený.“* |
| Dôvod odstúpenia od zmluvy: | *„Nie je povinnosťou spotrebiteľa ho uvádzať, avšak jeho dobrovoľným vyplnením nám môžete pomôcť k zlepšeniu našich služieb.“* |

Peňažné prostriedky žiadam vrátiť na číslo účtu: *„Uveďte prosím Vaše číslo účtu, bankové spojenie, názov banky na ktoré Vám budú peňažné prostriedky späť zaslané.“*

S pozdravom

Dátum: *„Doplňte dátum.“*

*„Uveďte Vaše meno a priezvisko, adresu (včítane ulice a čísla, PSČ a názvu obce/mesta) + Váš podpis, prípadne otlačok pečiatky.“*